

Algemene voorwaarden **Veronica Verkeersschool B.V.** (h.o.d.n. Verkeersschool Veronica).
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Utrecht en omstreken onder nummer 95376135.

Artikel 1. Definities

1.1 Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- Veronica: Verkeersschool Veronica, opleidingsinstituut voor alle rijopleidingen en overige aan (weg)transport gerelateerde opleidingen in de ruimste zin van het woord.
- De opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon, in opdracht van wie Veronica de desbetreffende opleiding(en) verzorgt, dan wel met wie Veronica een overeenkomst aangaat of met wie Veronica in bespreking of in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst en aan wie de in verband met de overeenkomst verschuldigde bedragen in rekening worden gebracht door Veronica.
- De cursist: degene die deelneemt aan de opleiding; dit kan zijn degene die als opdrachtgever zelf heeft geboekt, of de degene voor wie is geboekt, of degene die op grond van vervanging deelneemt.
- De overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst in het kader van een of meerdere rijopleidingen.
- De opleiding: de door de cursist gewenste (rij-)opleiding, die onder andere kan bestaan uit theorie- en/of praktijklessen, toetsen en examens, of verkeersveiligheidstrainingen, zoals aangegeven in de overeenkomst. Er zijn 3 opleiding te onderscheiden:
 1. Een flexibele opleiding: wanneer de opleiding bestaat uit losse lessen en het examen in overleg met Veronica wordt afgesproken wanneer de cursist voldoende vaardigheden heeft, is er sprake van een flexibele opleiding.
 2. Een compact opleiding: wanneer de lessen van de opleiding worden verdeeld over een periode van 2 tot 6 weken en het examen aansluitend wordt gepland, is er sprake van een compact opleiding.
 3. Een spoedopleiding: wanneer de lessen van de opleiding worden verdeeld over een periode van maximaal 2 weken en het examen direct wordt gepland en gereserveerd, is er sprake van een spoedopleiding.
- CBR: de afkorting van het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.
- Divisie CCV: de afkorting van divisie Contactcommissie Chauffeurs Vakbekwaamheid.
- De rijtest of intest: de test die, zonder deel uit te maken van de opleiding, door de potentiële cursist, voorafgaand aan de opleiding, kan worden uitgevoerd ter vaststelling van zijn programma ten behoeve van de opleiding.
- De aanvangsdatum: de datum waarop het eerste opleidingsdeel genoten zal worden.
- Het opleidingsbedrag: het overeengekomen bedrag vermeld in de overeenkomst.
- E-Rijschool: het online volgsysteem met o.a. cursistgegevens, agenda, financiële status en vorderingen.
- Annuleren: Onder annuleren van (een deel van) de opleiding wordt verstaan het afzeggen van (een deel van) de opleiding, bijvoorbeeld het afzeggen van een les.
- Wijzigen: Onder wijzigen van (een deel van) de opleiding wordt verstaan het eenmalig verzetten van (een deel van) de opleiding, bijvoorbeeld het verplaatsen van een les naar een andere dag of tijd, met een termijn van maximaal 3 dagen na de oorspronkelijke afspraak, onder voorwaarde dat er plaats is in het rooster. Wijziging van (een deel van) de opleiding dient minimaal 24 uur van te voren op een werkdag plaats te vinden.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes en alle andere werkzaamheden van Veronica en maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten door Veronica.
- 2.2 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Indien Veronica van één van deze voorwaarden afwijkt, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht.
- 2.3 Toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Wanneer een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook buiten werking wordt gesteld, blijven de andere bepalingen onverkort van toepassing.

Artikel 3. Aanvang en duur van de overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Veronica zijn vrijblijvend. De genoemde prijzen in folders, documentatie en op internet kunnen wijzigen als gevolg van (tussentijdse) prijsstijgingen.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging, al dan niet via een welkomstmail (met algemene voorwaarden) van E-Rijschool, van Veronica aan de opdrachtgever/cursist, dan wel doordat Veronica met de uitvoering er van is aangevangen.
- 3.3 Veronica is gerechtigd om de met de opdrachtgever overeengekomen prijzen tussentijds te wijzigen, wanneer prijsstijgingen daartoe aanleiding geven. In dat geval heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen 7 (zeven) dagen na bekendmaking door Veronica.
- 3.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit, dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- 3.5 Voor lespakketten aangeschaft in het kader van een flexibele opleiding geldt een geldigheidstermijn van 6 maanden. In deze periode dient de cursist de lessen en examens afgenomen te hebben, op straffe van verval.
- 3.6 Bij het aangaan van de overeenkomst wordt de opdrachtgever/cursist geacht op de hoogte te zijn van de voorwaarden waaronder rijexamens worden afgenomen door het CBR en divisie CCV.

Artikel 4. Informatieverstrekking

- 4.1 Opdrachtgever/cursist dient alle gegevens en bescheiden, welke Veronica nodig heeft voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtgever/cursist staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Veronica ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 4.2 Opdrachtgever/cursist dient Veronica op de hoogte te brengen van alle informatie die ter uitvoering of voltooiing van de opleiding noodzakelijk of nuttig is.
- 4.3 Indien opdrachtgever/cursist zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, indien mogelijk, aan de opdrachtgever/cursist geretourneerd.
- 4.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opleiding voortvloeiende extra kosten, ontstaan uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever/cursist.
- 4.5 Opdrachtgever/cursist vrijwaart Veronica voor elke schade die Veronica en/of derden lijden ten gevolge van door de opdrachtgever/cursist gegeven onjuiste en/of onvolledige informatie.

Artikel 5. Verplichtingen van Veronica

- 5.1 Veronica zal zich (met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald) naar haar beste vermogen inspannen om de opleiding voor de cursist voorspoedig te laten verlopen.
- 5.2 Veronica garandeert de opdrachtgever/cursist, dat de rijlessen tijdens de opleiding worden gegeven door instructeurs die voldoen aan de vereisten gesteld in de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
- 5.3 Veronica zal er zorg voor dragen dat de cursist zoveel mogelijk rijles van dezelfde instructeur krijgt. De cursist krijgt zoveel mogelijk rijles in hetzelfde lesvoertuig, dan wel in een lesvoertuig met dezelfde rijtechnische eigenschappen.
- 5.4 Veronica zal er zorg voor dragen dat de tijdsduur van de te geven rijles volledig wordt benut voor het geven van rijinstructie.
- 5.5 Veronica werkt met E-Rijschool. Iedere cursist krijgt een persoonlijke inlogcode voor E-Rijschool en kan zijn lesvorderingen bekijken. De instructeur zal tijdens de les de lesvorderingen invoeren en indien nodig, nieuwe afspraken maken. Tevens kunnen betalingen met iDeal worden gedaan. De gegevens in E-Rijschool (administratie) zijn leidend ingeval van enig dispuut tussen partijen.
- 5.6 Het CBR-praktijkexamen zal zoveel mogelijk aansluitend aan de opleidingsperiode plaatsvinden. Veronica stelt hetzelfde lesvoertuig ter beschikking als waarin de opleiding heeft plaatsgevonden, dan wel een lesvoertuig met dezelfde rijtechnische eigenschappen. Indien het CBR-praktijkexamen niet doorgaat in verband met bijvoorbeeld (slechte) weersomstandigheden, stelt Veronica op het opnieuw door het CBR vastgestelde examentijdstip hetzelfde lesvoertuig ter beschikking als waarin de opleiding heeft plaatsgevonden, dan wel een lesvoertuig met dezelfde rijtechnische eigenschappen.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever/cursist

- 6.1 Om te kunnen deelnemen aan een opleiding moet de cursist voldoen aan de wettelijk vastgestelde minimum leeftijdseisen. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de cursist niet voldoet aan deze eisen, wordt hij niet verder tot de opleiding toegelaten en is, ten aanzien van het lesgeld, de regeling van annulering van toepassing.
- 6.2 De cursist houdt zich aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het ingeroosterde opleidingsonderdeel, bij gebreke waarvan geen inhaalmogelijkheid geboden wordt. Indien de cursist op het afgesproken tijdstip niet op dit adres aanwezig is, zal de rijinstructeur aldaar vijftien minuten wachten. Deze wachttijd komt in mindering op de lestijd. Is de cursist na vijftien minuten nog niet verschenen, dan zal de rijinstructeur vertrekken en is de cursist het volledige lesgeld verschuldigd.
- 6.3 De cursist dient de aanwijzingen van de instructeur, of van degene die de opleiding geeft, strikt op te volgen. De cursist dient zich te houden aan de regels en voorschriften die van toepassing zijn op een verkeersoefenterrein. Veronica is gerechtigd de rijinstructie met onmiddellijke ingang te beëindigen, wanneer de gedragingen van de cursist daartoe aanleiding geven. Degene die de opleiding geeft is gerechtigd de cursist uit de opleiding te verwijderen en/of de toegang te ontfeggen, wanneer de gedragingen van de cursist daartoe aanleiding geven.
- 6.4 De cursist dient, ten behoeve en ten tijde van het rijexamen, zelf zorg te dragen voor tijdige overlegging van;
- een geldig legitimatiebewijs;
 - een geldig theoriecertificaat, indien dit vereist is voor het afleggen van het betreffende examen;
- De cursist dient tijdig Veronica met zijn DigiD code te machtigen teneinde het reserveren van examens mogelijk te maken.
- 6.5 De cursist dient de door het CBR verplicht gestelde 'Eigen Verklaring' naar waarheid en volledig in te vullen, onder vermelding van alle geestelijke en lichamelijke gesteldheden die de rijvaardigheid zouden kunnen beïnvloeden. De Eigen Verklaring (+ eventueel geneeskundig verslag) dient voor het CBR akkoord te zijn. Heeft een cursist twijfels omtrent zijn geschiktheid, dan dient hij voor het aangaan van de overeenkomst hieromtrent navraag te doen bij Veronica of bij het CBR. De opdrachtgever/cursist vrijwaart Veronica voor verstrekking van onjuiste, onjuiste dan wel onvolledige gegevens.
- 6.6 Cursist is verplicht nuchter c.q. niet onder invloed van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, aan de rijlessen en het examen deel te nemen.
- 6.7 Wanneer de opdrachtgever/cursist inschrijft voor een opleiding verklaart hij hiermee dat aan cursist bij gerechtelijke uitspraak niet de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontfegd, noch dat zijn rijbewijs door Justitie is ingevorderd.
- 6.8 Indien vereist moet de cursist in het bezit zijn van een geldig en wettelijk voorgeschreven rijbewijs/theoriecertificaat van de categorie vereist voor het voertuig waarin tijdens de opleiding wordt gereden en dient dit op verzoek te kunnen overleggen. De cursist voor rijbewijs A of AM welke niet in bezit is van rijbewijs B dient bij aanvang van lessen op openbare weg in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat voor de betreffende categorie en geldige legitimatie; De cursist die voor rijbewijs C/D/E/ en/of BE in opleiding is, is verplicht gedurende de lessen zijn rijbewijs B bij zich te dragen.
- 6.9 De opdrachtgever/cursist is gedurende de looptijd van de cursus verplicht een adreswijziging, minimaal twee weken voor ingang van de adreswijziging, schriftelijk aan Veronica door te geven.

Artikel 7. Betaling van de opleiding

- 7.1 De schulden van de opdrachtgevers/cursisten aan Veronica worden beschouwd als brengschulden.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet betaling van (een deel van) de opleiding voorafgaand daaraan contant worden voldaan. Voorafgaande betaling per pin (kantoor Veronica) of iDeal is eveneens mogelijk.
- 7.3 In beginsel worden geen facturen opgesteld en toegezonden. Bij het sluiten van de overeenkomst is duidelijk gemaakt welk bedrag er voorafgaand aan een les, examen e.d. moet worden betaald.

- 7.4 Heeft de opdrachtgever/cursist bezwaren met betrekking tot het bedrag dat gefactureerd is, dan moeten deze bezwaren binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Veronica kenbaar worden gemaakt om voor behandeling in aanmerking te komen.
- 7.5 De opdrachtgever/cursist is gehouden om elke factuur van Veronica voor de aanvang van (het gedeelte van) de opleiding waar de factuur betrekking op heeft, maar in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur, te voldoen, tenzij de opdrachtgever en Veronica schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.6 De kosten van een flexibele opleiding dienen uiterlijk bij aanvang van het betreffende deel van de opleiding te zijn voldaan. De totale kosten van een compact opleiding of een spoedopleiding dienen voor aanvang van de compact opleiding of spoedopleiding te zijn voldaan.
- 7.7 De kosten voor of ten behoeve van een rijexamen c.q. herexamen dienen door de opdrachtgever/cursist te zijn voldaan voordat de examenaanvraag door Veronica wordt ingediend.
- 7.8 Indien een factuur niet binnen de hierboven genoemde termijn van 14 (veertien) dagen is voldaan, dan is de opdrachtgever/cursist na afloop van deze termijn van 14 (veertien) dagen van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling of aanmaning terzake nodig is. Indien Veronica niettemin herinnering en/of aanmaning verzendt, is zij gerechtigd hiervoor aanvullende (administratie)kosten in rekening te brengen.
- 7.9 Indien niet of niet tijdig aan een betalingsverplichting jegens Veronica wordt voldaan, maakt Veronica aanspraak op vergoeding van een vertragingsrente van 1% per maand over het verschuldigde bedrag, te berekenen vanaf de vervaldatum van de factuur. Voorts is de opdrachtgever/cursist verplicht tot vergoeding van alle door Veronica in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die het gevolg zijn hiervan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van euro 100,-. Veronica mag zonder nadere waarschuwing tot gerechtelijke en buitengerechtelijke incassomaatregelen overgaan, indien de factuur 30 dagen na factuurdatum nog onbetaald is.
- 7.10 Veronica heeft het recht uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever/cursist een factuur niet tijdig betaalt of een overeengekomen betalingsregeling niet nakomt. Indien de betaling niet voor aanvang van de opleiding door Veronica is ontvangen, is Veronica gerechtigd deelname aan de opleiding waarop de factuur betrekking heeft, te weigeren. De betalingsverplichting van de opdrachtgever/cursist blijft echter ongewijzigd bestaan.

Artikel 8. Annulering of wijzigen van (een deel van) de opleiding

- 8.1 Annuleren of wijzigen van (een deel van) de opleiding is mogelijk in E-Rijschool of door het verzenden van een email naar: admin@veronicaverkeersschool.nl. E-mails die na sluitingstijd van het kantoor door Veronica worden ontvangen, vallen automatisch onder de volgende werkdag. Veronica kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor het niet ontvangen van een e-mail.
- 8.2 De eventuele financiële consequenties van annulering of wijziging door de opdrachtgever/cursist inzake een opleiding zijn afhankelijk van de overeengekomen soort opleiding.
- Indien er sprake is van afname van een flexibele opleiding kan annuleren van (een deel van) de opleiding kosteloos, wanneer er tenminste een week van tevoren op een werkdag wordt geannuleerd, met uitzondering van een gereserveerd examen. Wanneer (een deel van) de opleiding korter dan een week van tevoren op een werkdag wordt geannuleerd, heeft Veronica het recht hiervoor kosten in rekening te brengen volgens de staffel in E-Rijschool. Eenmalig wijzigen van (een deel van) de opleiding is kosteloos mogelijk wanneer de nieuwe afspraak gemaakt wordt tot maximaal 3 dagen na de oorspronkelijke afspraak, onder voorwaarde dat er plaats is in het rooster, en de wijziging minimaal 24 uur van te voren op een werkdag plaatsvindt.
 - Indien sprake is van afname van een compact opleiding of spoedopleiding is annuleren of wijzigen van (een deel van) de opleiding niet mogelijk, tenzij er voor annulering of wijziging van (een deel van) de opleiding een verzekering is afgesloten bij Veronica, met uitzondering van een gereserveerd examen.
 - Annuleren of wijzigen van een gereserveerd examen is in geen geval mogelijk.

- 8.3 Is het voor een opdrachtgever/cursist niet mogelijk om (een deel van) de opleiding te annuleren of te wijzigen, dan leidt dit tot de verplichting van de opdrachtgever/cursist om het volledige lesgeld of examengeld voor (dit deel van) de opleiding te betalen.
- 8.4 Bij annulering door opdrachtgever/cursist van (een deel van) een opleiding is Veronica niet gehouden tot restitutie van het reeds betaalde opleidingsbedrag.
- 8.5 Veronica kan in geval van zwaarwegende omstandigheden wijzigingen in de overeengekomen datum, tijd of plaats van de opleiding aanbrengen, dan wel de opleiding annuleren. Zwaarwegende omstandigheden zijn onder meer:
- omstandigheden van zodanige aard dat verdere gebondenheid van Veronica aan de overeenkomst niet kan worden gevegd;
 - wegvallen door ernstige reden of ziekte van de rijinstructeur;
 - slechte weersomstandigheden;
 - stroomstoringen en/of tekort aan gas-, brandstof- en watercapaciteit.
- 8.6 Een annulering of wijziging van (een deel van) een opleiding door Veronica, zal nimmer tot enige schadeplichtigheid van Veronica jegens de opdrachtgever/cursist aanleiding kunnen geven.
- 8.7 Wijzigingen en annuleringen door Veronica worden opdrachtgever/cursist zo spoedig mogelijk schriftelijk of telefonisch meegedeeld. Indien de wijzigingen en annuleringen voor de opdrachtgever/cursist in alle redelijkheid niet acceptabel zijn, biedt Veronica voor zover dit mogelijk is en binnen een redelijke termijn een alternatief aan. Indien het niet mogelijk is een alternatief aan te bieden dan wel het aangeboden alternatief redelijkerwijze voor de opdrachtgever/cursist niet acceptabel is, restitueert Veronica terstond aan de opdrachtgever het reeds betaalde opleidingsbedrag. Veronica is in geen geval rente en/of schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Veronica sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet dwingend in de wet is geregeld.
- 9.2 Indien Veronica ten gevolge van overmacht moet afwijken van de opgegeven cursusdata is Veronica niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade, zoals gemaakte reiskosten en niet gewerkte uren.
- 9.3 In geval een opdrachtgever/cursist zich voor een opleiding heeft ingeschreven, wordt door Veronica geen aansprakelijkheid aanvaard, indien de cursist door het niet op tijd behalen van het theorie-examen en/of het niet kunnen overleggen van een goedgekeurde geneeskundige verklaring, niet kan deelnemen aan het praktijkexamen.
- 9.4 De lesvoertuigen die worden gebruikt ten behoeve van Veronica zijn voorzien van een in-/opzittendenverzekering met een dekking die in overeenstemming is met hetgeen in de rijopleidingbranche gebruikelijk is.
- 9.5 Veronica is niet aansprakelijk voor lichamelijke of materiële schade die een opdrachtgever/cursist als gevolg van een ongeval gedurende de lesuren oploopt, tenzij de verzekering dekking biedt.
- 9.6 De aansprakelijkheid van Veronica is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. Veronica is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst.

Artikel 10. Vrijwaring

- 10.1 Veronica vrijwaart de opdrachtgever/cursist voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijden tijdens de rijinstructie, alsmede tijdens het rijexamen of tijdens de CBR-Tussen-Tijdse-Toets, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de cursist, alsmede het gebruik door de cursist van alcohol, verdovende middelen en geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- 10.2 Indien toch blijkt dat de cursist bij gerechtelijke uitspraak de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen dan wel dat zijn rijbewijs is ingevorderd, of andere opgegeven informatie onjuist is, vrijwaart de cursist de rijsschool volledig en zal de terzake eventueel opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

Artikel 11. Reclames, toepasselijk recht en forumkeuze

- 11.1 De opdrachtgever/cursist die klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst dient deze bij Veronica schriftelijk kenbaar te maken, teneinde Veronica de gelegenheid te bieden om de klachten op te lossen.
- 11.2 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de reclame schriftelijk aan Veronica worden kenbaar gemaakt. Reclames geven geen recht op opschorting van enige betaling.
- 11.3 Op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle andere werkzaamheden van Veronica is Nederlands recht van toepassing. Deze voorwaarden gelden als aanvulling en als afwijking, voor zover dwingend rechtelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.
- 11.4 Eventuele geschillen die niet in der minne geschikt kunnen worden, kunnen aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Veronica worden voorgelegd.